

令和3年度

# 上山市商工会経営発達支援計画事業評価報告書

経営発達支援事業の実施期間

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

評価基準

- A：目標を達成することができた。（100%以上）
- B：目標を概ね達成することができた。（80%～99%）
- C：目標を半分程度しか達成することができなかった。（30%～79%）
- D：目標をほとんど達成することができなかった。（30%未満）

# 1 経営発達支援計画（R3～R7）実行計画確認表（R4.8月）

項目	内容・目標	実施状況	評価内容								
<b>経営発達支援事業の内容</b>											
1 地域の経済動向調査に関すること											
国が提供するビッグデータの活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>分析手法：「地域経済環境マップ・生産分析」 ⇒ 何で稼いでいるか等を分析 「まちづくりマップ・From-to分析」 ⇒ 人の動き等を分析 「産業構造マップ」 ⇒ 産業の現状等を分析 ⇒ 上記分析を事業計画策定支援等に反映する</li> <li>公表回数：1回</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分析手法：RESAS-地域経済分析システム「観光マップ-From-To分析（宿泊者）」 ⇒ 居住都道府県別の延べ宿泊者数（日本人）の構成割合を分析 ⇒ 一時支援金の申請等の支援資料に活用</li> <li>公表：商工会報・HPへの掲載なし ※活用が一部業種に限られるため</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td></td> <td>○</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	D		○		
A	B	C	D								
	○										
上山市景気動向調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査対象：上山市内の小規模事業者 230社</li> <li>調査項目：「売上高」「販売単価」「商品在庫」「収益状況」「資金繰り」「常用従業員数」「パート従業員数」「業界景況」</li> <li>調査手法：年2回（6月・12月）実施 調査票を郵送し返信用はがきにて回収</li> <li>公表回数：2回</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査対象：上山市内の小規模事業者 230社</li> <li>調査項目：「売上高」「販売単価」「商品在庫」「収益状況」「資金繰り」「常用従業員数」「パート従業員数」「業界景況」</li> <li>調査手法：年2回調査（6月・12月）実施 調査票を郵送し返信用はがきにて回収</li> <li>回収率：6月 50.9% 117社 12月 37.4% 86社</li> <li>公表回数：商工会報に2回・HPに2回掲載</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	D	○			
A	B	C	D								
○											
2 需要動向調査に関すること											
商品等に関するアンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>① かみのやま温泉利用客等からの利用者アンケート調査</li> <li>調査回数：年1回</li> <li>調査目的：地域外消費者ニーズの把握</li> <li>支援対象：旅館5社</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① かみのやま温泉利用客等からの利用者アンケート調査について、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により未実施</li> </ul>									

	<p>② ふるさと納税利用者からの消費者アンケート調査</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査回数：年1回</li> <li>・調査目的：地域外消費者ニーズの把握</li> <li>・支援対象：ふるさと納税登録卸小売業5社</li> </ul> <p>③ 商店街販売促進事業実施時における消費者アンケート調査の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査回数：年1回</li> <li>・調査目的：地域消費者ニーズの把握</li> <li>・支援対象：うまいずマップ参加事業所7社</li> </ul>	<p>② ふるさと納税利用者からの消費者アンケート調査について、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により未実施</p> <p>③ 商店街販売促進事業実施時における消費者アンケート調査について、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により未実施</p>	<p>※ コロナの影響により未実施のため、評価見送り</p>								
テストマーケティング事業	<p>消費トレンドや市場ニーズを把握するため、東京都にある山形県アンテナショップ等にてテストマーケティングを実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査目的：県外消費者ニーズの把握</li> <li>・調査対象：県外消費者</li> <li>・支援対象：新商品開発を目指す卸小売業5社</li> </ul>	<p>テストマーケティング事業について、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により未実施</p>	<p>※ コロナの影響により未実施のため、評価見送り</p>								
3 経営状況の分析に関すること											
経営分析セミナーの開催	<p>分析を行う事業者発掘のため、経営分析セミナーを開催及び「経営計画作成支援ツール」活用による経営の現状把握</p> <p>《3年度目標》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催回数：4回</li> <li>・参加者数：20名</li> <li>・分析件数：25社</li> </ul>	<p>分析を行う事業者発掘のため、東南村山商工会広域連携協議会と共に経営革新塾を開催。併せて個別相談会を実施し、経営状況の把握に努めた。</p> <p>《3年度実績》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催回数：3回</li> <li>・参加者数：20名</li> <li>・分析件数：46社</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td></td> <td>○</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	D		○		
A	B	C	D								
	○										

4 事業計画策定支援に関すること												
事業計画策定 セミナー・個別 相談会の開催	集団セミナー及び個別相談会の開催 ≪3年度目標≫ ・事業計画策定件数：17件	東南村山商工会広域連携協議会と共に、経営計画策定 セミナー及び個別相談会を開催した。 ≪3年度実績≫ ・開催回数：1回 ・事業計画策定件数：46件	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	D	○				
A	B	C	D									
○												
5 事業策定後の実施支援に関すること												
経営カルテ活用 によるフォロー アップの実施	事業計画策定後も引き続き支援するため、個別フォロー アップや事業計画実行について重点的に伴走支援を実施 ≪3年度目標≫ ・フォローアップ対象事業者数：17社	巡回等による個別フォローアップや事業計画実行 について、重点的に伴走支援を実施した。 ≪3年度実績≫ ・フォローアップ対象事業者数：36社	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	D	○				
A	B	C	D									
○												
6 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること												
商店街販売促進 事業 「うまいずマッ プ作成」 (BtoC)	「うまいずマップ」のクーポン内容の充実等バージョン アップを図り、対象事業者にフィードバックし、その個店の 商品PR及び潜在的な顧客の開拓支援を行う。また、 スマートフォン等でも利用ができればよいことで、 「うまいずマップ」の利用頻度を高める。 ≪3年度目標≫ ・参加事業者数：73社 ・売上増加額：10万円（1社あたり）	「うまいずマップ」をスマートフォン等で閲覧する ことができるように更新した。また、特典の割引 クーポンや加盟店シール、ダイジェスト版を作成し 駅や観光案内所等への配布などで知名度や利用頻度の 向上を図ったが、新型コロナウイルス感染症拡大に 伴う緊急事態宣言等の影響により、効果が確認できな かった。 ≪3年度実績≫ ・参加事業者数：63社 ・売上増加事業者数：0社	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	D	○				
A	B	C	D									
○												

<p>「ニッポン全国物産展」 出店促進事業 (BtoC)</p>	<p>全国商工会連合会が開催する「ニッポン全国物産展」に管内の卸小売業からの参加を支援する。          ≪3年度目標≫          ・参加事業者数：1社          ・売上額：15万円（1社あたり）</p>	<p>全国商工会連合会が開催する「ニッポン全国物産展」について、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により参加事業者はいなかった。しかしながら、山形県商工会連合会が企画した共同・協業販路開拓支援事業プロジェクト「故郷やまがた応援セット通販カタログ」事業に参加支援を行い、個社の売上向上に繋げた。          ≪3年度実績≫          ・参加事業者数：4社          ・売上額：14万円（4社合計）</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td></td> <td>○</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	D		○		
A	B	C	D								
	○										
<p>「山形県広域商談会」 参加促進事業 (BtoB)</p>	<p>山形県企業振興公社が開催する商談会(山形県広域商談会)への参加を支援する。          ≪3年度目標≫          ・参加事業者数：10社          ・成約件数：5件（1社あたり）</p>	<p>山形県企業振興公社が開催する商談会（山形県広域商談会）への参加を促したが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響によりオンライン開催となり、参加を見合わせた事業者があった。また、成約件数についても確認ができなかった。          ≪3年度実績≫          ・参加事業者数：4社          ・成約件数：0件</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td></td> <td>○</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	D		○		
A	B	C	D								
	○										
<p>7 経営指導員等の資質向上等に関すること（報告事項）</p>											
<p>(1) 県連が主催する研修会へ小規模事業者の指導を行う職員全員を派遣し、支援スキルの向上及び職員のキャリアごとに必要とされる職務遂行能力を強化する。</p>	<p>・経営指導員研修会・経営支援員研修会に職員を派遣し、職務遂行能力の強化を図った。</p>										
<p>(2) 中小企業大学校が実施する「専門研修」（事業承継コース等）に経営指導員を年1回以上派遣する。</p>	<p>・中小企業大学校に1名の職員を派遣し、資質向上を図った。</p>										

<p>(3) 創業、経営革新、売上向上、販路拡大などをテーマとする各種経営セミナーに経営指導員を年2回以上参加させ、それらのレジュメやセミナーの内容を職員間で共有化を図り、小規模事業者の売上向上・利益確保のためのアドバイスの際の一助に繋げていく。</p>	<p>・各種経営セミナーへ経営指導員等を参加させ、職員間における知識の共有化を図った。</p>
<p>(4) 本会経営指導員及び東南村山商工会広域連携協議会管内経営指導員間で構成する 経営指導推進会議を月1回開催し、新商品動向、トレンド、経済情勢などのトピックスや指導事例、指導内容等について情報を共有し、小規模事業者の売上・利益確保に資する支援能力および経営支援に必要な能力の向上を図る。</p>	<p>・経営指導推進会議を年4回開催。指導内容等について情報交換を行い、支援能力の向上を図った。</p>
<p>(5) エキスパートバンク事業や山形県よろず支援拠点、中小企業支援ポータルサイト「ミラサポ」等を活用した専門家派遣に際し、経営指導員等が帯同することによって、専門的知識の習得を図る。</p>	<p>・各種専門家派遣に際し、経営指導員等が帯同し、専門的知識の習得を図った。</p>
<p>(6) 本経営発達支援計画の実施に伴う経営状況の分析や事業計画策定支援等は、巡回訪問等に付いて経営指導員と補助員や記帳専任職員がチームを組んで小規模事業者を支援することで、指導や助言、情報収集方法を学ぶ等OJTにより伴走型支援の能力向上を図る。</p>	<p>・広域経営指導員を中心にOJTによる支援を実施し、伴走型支援の能力向上を図った。</p>